

有料職業紹介サービス 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、一般社団法人TOMOSU(以下「当法人」といいます。)が提供する職業紹介サービスおよびこれに付随するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第1条(定義)

本規約において使用する用語の意味は、以下のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当法人が提供する有料職業紹介サービスおよびこれに付随するサービスをいいます。
 2. 「利用者」とは、本規約に同意のうえ、本サービスへ登録し、または本サービスを利用する個人をいいます。
 3. 「求人企業」とは、本サービスを通じて採用活動を行う企業、団体その他事業者をいいます。
 4. 「利用者情報」とは、利用者が本サービスに登録または提供する氏名、住所、連絡先、職歴、学歴、資格、希望条件その他一切の情報をいいます。
-

第2条(適用)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当法人と利用者との間の一切の関係に適用されます。
 2. 当法人が本サービス上または当法人ウェブサイト等で掲載するルール、ガイドライン、注意事項等は、本規約の一部を構成するものとします。
-

第3条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、職業安定法に基づく有料職業紹介サービスです。
2. 当法人は、利用者に対し、以下のサービスを提供します。
 - 求人情報の提供
 - キャリア相談・面談
 - 応募書類作成支援
 - 求人企業への応募手続
 - 面接日程調整
 - 選考に関する連絡・調整
 - 入社に向けた支援
 - その他付随するサービス
3. 当法人は、利用者に対し、求人紹介、選考通過、内定、入社その他成果を保証するものではありません。
4. 当法人は、法令により認められる場合を除き、利用者から本サービスの利用に関する紹介手数料、登録料、相談料その他名目のいかなる費用を徴収しません。

5. 当法人の業務の運営に関する規程、手数料に関する事項、および苦情処理に関する事項等については、当法人の事業所内に掲示する「業務の運営に関する規程」「手数料表」をご確認ください。
-

第4条(利用登録)

1. 本サービスの利用を希望する者は、当法人所定の方法により利用登録を行うものとします。
 2. 利用者は、登録情報について、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとします。
 3. 利用者は、登録情報に変更があった場合、速やかに当法人所定の方法により変更手続きを行うものとします。
 4. 当法人は、以下のいずれかに該当すると判断した場合、登録を拒否または取消すことがあります。
 - 虚偽の情報を登録した場合
 - 本規約に違反するおそれがある場合
 - 過去に本規約違反等があった場合
 - その他、当法人が不適切と判断した場合
-

第5条(登録削除)

1. 利用者は、当法人所定の方法により申し出ることにより、いつでも本サービスの利用を終了し、登録を解除することができます。
 2. 利用者が本サービスの利用を終了した場合であっても、終了前に発生した当法人と利用者との間の一切の権利義務関係については、引き続き効力を有するものとします。
 3. 当法人は、本サービスの利用を終了した利用者の情報について、法令上の保管義務があるものを除き、別途定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理・処分するものとします。
-

第6条(利用者情報の取扱い)

1. 当法人は、本サービスの提供にあたり取得する利用者の個人情報について、当法人が別途定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとします。利用者は、本サービスの利用申込みにあたり、当法人が別途定めるプライバシーポリシーを確認し、その内容に同意したうえで本サービスを利用するものとします。
 2. 当法人は、本サービスの提供(求人企業への紹介・応募手続き等)に必要な範囲において、プライバシーポリシーの定めに従い、利用者の職務経歴書等の個人情報を求人企業へ提供することがあり、利用者はこれに予め同意するものとします。
 3. 当法人は、本サービスの提供にあたり知り得た利用者の秘密(個人情報を含みます)を、正当な理由なく第三者に漏洩しないものとします。
 4. 利用者は、法令上の制限がある場合を除き、当法人に対し、自己に関する個人情報の開示、訂正、追加、削除または利用停止を請求することができるものとします。なお、当該請求に関する具体的な手続きについては、当法人が別途定めるプライバシーポリシーの定めに従うものとします。
-

第7条(連絡方法)

1. 当法人から利用者への連絡は、メール、電話、SMS、その他当法人が適当と判断する方法により行います。

2. 利用者は、当法人からの連絡を受信できる状態を維持するものとします。
 3. 当法人から利用者への連絡は、登録された連絡先に送信した時点で、通常到達したものとみなします。
-

第8条(求人応募および選考)

1. 利用者は、自らの意思により求人へ応募するものとします。
 2. 利用者は、応募後に選考辞退等を行う場合、速やかに当法人へ連絡するものとします。
 3. 利用者は、面談・面接等を無断で欠席しないものとします。
 4. 利用者は、経歴、資格、職歴その他の情報について、虚偽の申告を行ってはなりません。
 5. 利用者は、本サービスを通じて紹介を受けた求人企業と直接連絡を行った場合、または当該求人企業から直接選考、内定、入社等に関する連絡を受けた場合には、速やかに当法人へ報告するものとします。
-

第9条(利用者の報告義務)

利用者は、本サービスを通じて紹介を受けた求人企業より選考結果(内定、不採用等)の連絡を直接受けた場合、または当該求人企業への入社を承諾もしくは辞退した場合は、速やかに当法人にその旨を報告するものとします。

第10条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- 虚偽または不正確な情報を当法人または求人企業に提供する行為
 - 他人になりすまして本サービスを利用する行為
 - 当法人を介さずに、紹介された求人企業と直接連絡を取り、応募、選考、または入社(直接雇用契約の締結等)をする行為
 - 本サービスを通じて知り得た情報を、求職活動以外の目的で無断利用または第三者に開示・漏洩する行為
 - 正当な理由なく、選考(面接等)を無断で欠席する行為、または内定辞退等を繰り返し行う行為
 - 法令、公序良俗、または本規約に反する行為
 - 当法人、求人企業、または第三者の著作権、プライバシー権、その他の権利または利益を侵害する行為
 - 当法人または求人企業に対する迷惑行為、誹謗中傷、または名誉・信用を毀損する行為
 - 当法人または求人企業の従業員等に対するハラスメント、暴言、威迫その他不適切な行為
 - 本サービスの運営、または当法人の業務を妨害する行為
 - その他、当法人が不適切と判断する行為
-

第11条(サービスの停止・利用制限)

1. 当法人は、利用者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前通知なく本サービスの利用停止、登録取消その他必要な措置を講じることができます。
 - 本規約に違反した場合
 - 登録内容に虚偽があった場合
 - 当法人または求人企業との信頼関係を損なう行為があった場合

- 一定期間連絡が取れない場合
 - その他、当法人が不適切と判断した場合
2. 当法人は、前項の措置を講じた場合において、その理由を説明する義務を負わないものとします。ただし、関連法令により説明が義務付けられる場合はこの限りではありません。
-

第12条(苦情および相談)

1. 利用者は、本サービスに関する苦情、相談または問い合わせについて、当法人が定める窓口(本利用規約の末尾に記載)へ申し出ることができます。
2. 当法人は、職業安定法その他関係法令および当法人の業務運営規程に基づき、利用者からの苦情および相談に対し、誠実かつ適切に対応するものとします。

第13条(サービスの変更・中断・終了)

1. 当法人は、利用者への事前通知なく、本サービスの内容を変更することがあります。
 2. 当法人は、以下の場合、本サービスの全部または一部を中断または停止することがあります。
 - システム保守点検
 - 通信障害
 - 災害その他不可抗力
 - その他運営上必要な場合
 3. 当法人は、本サービスの終了により利用者に生じた損害について責任を負いません。
-

第14条(免責事項)

1. 当法人は、本サービスに掲載または提供される求人情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
 2. 当法人は、求人企業から提示された労働条件を利用者に明示しますが、実際の雇用契約の内容(業務内容、賃金、労働時間、その他の労働条件)は求人企業と利用者の合意によって決定されるものであり、利用者は雇用契約を締結する際には、求人企業から書面等により交付される労働条件通知書等の内容を自らの責任において最終確認するものとします。当法人は、明示された労働条件が完全かつ正確であることを保証するものではありません。
 3. 求人条件、労働条件その他雇用契約の内容については、利用者自身の責任において確認するものとします。
 4. 当法人は、求人企業による採否判断、雇用条件、入社後の労働環境等について責任を負いません。
 5. 当法人は、当法人に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービス利用に関連して生じた損害について責任を負いません。
-

第15条(反社会的勢力の排除)

利用者は、自らが暴力団、暴力団関係者、その他反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証するものとします。

第16条(規約の変更)

当法人は、必要に応じて本規約を変更することがあります。この場合、当法人は、変更後の規約の効力発生時期および内容を、当法人ウェブサイトへの掲載その他適切な方法により、あらかじめ利用者に周知するものとします。当該周知がなされた効力発生時期以降に利用者が本サービスを利用した場合、利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第17条(準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じる一切の紛争については、奈良地方裁判所または奈良簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【運営事業者】

一般社団法人TOMOSU
所在地:奈良県奈良市橋本町3-1
代表者名:代表理事 中島 章
有料職業紹介事業許可番号:29-ユ-300254

(苦情・相談窓口)

一般社団法人TOMOSU 有料職業紹介事業担当
職業紹介責任者:中島 佐和
メール:career@tomosu.org
電話:0742-94-5311 (受付時間:平日10時~17時)

附則 2026年6月1日 施行